

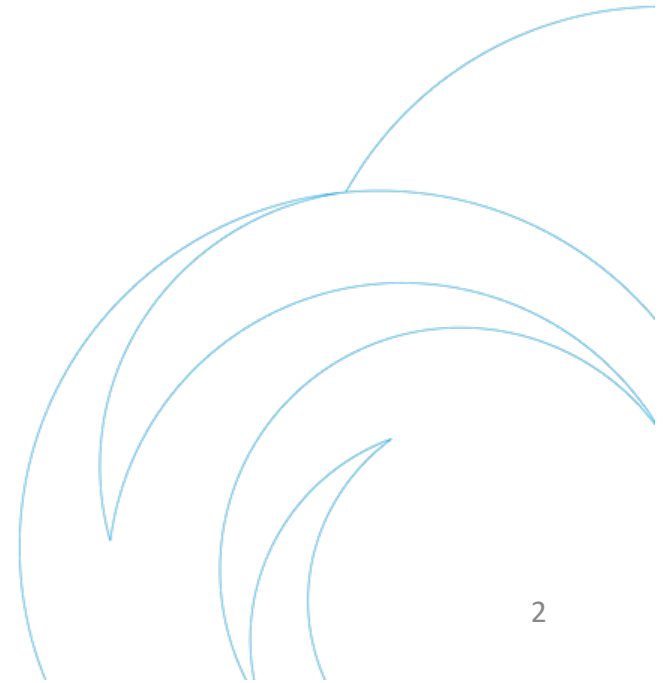
J TRUST MOBILE

J Trust Bank menawarkan sebuah *platform mobile banking* untuk nasabah agar mendapatkan kemudahan dalam melakukan transaksi perbankan. Sekarang hanya dengan menggunakan *smartphone / tablet* akan mendapatkan akses tanpa batas ke dalam Rekening Bank kapanpun dan dimanapun.



PERSYARATAN

1. Rekening Tabungan dan Giro J Trust Bank
2. Kartu ATM / Debit J Trust Bank
3. Alamat Email terbaru dan valid yang terdaftar pada Rekening J Trust Bank
4. Nomor Handphone terbaru dan valid yang terdaftar pada Rekening J Trust Bank
5. *Smartphone / Tablet*
6. Akses Data Internet

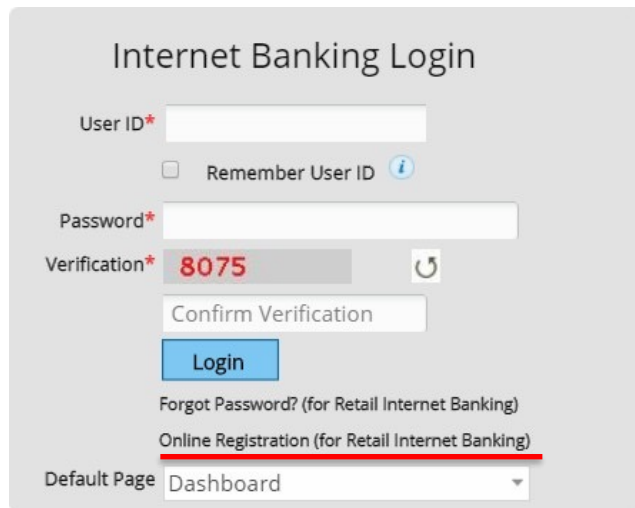


PENDAFTARAN

Pendaftaran J Trust Mobile dapat dilakukan secara Online ataupun dengan mengunjungi cabang terdekat.

Pendaftaran *Online*

Pastikan untuk menggunakan alamat email, nomor handphone yang terbaru dan valid serta terdaftar pada Rekening J Trust Bank atau mohon agar melakukan pengkinian data pada Kantor Cabang terdekat.



Panduan :

1. Akses www.jtrustnet.com klik **Pendaftaran Online** (untuk pengguna Internet Banking Retail)
2. **Masukan details data Kartu ATM / Debit** (Nomor Kartu ATM, PIN, dan *Expiry Date*)
3. **Atur Password**
Panjang *password* 8 - 20 karakter, dengan minimal memuat 1 huruf (hanya huruf kecil) dan 1 angka
4. **Pendaftaran Selesai**
5. **Terima User ID melalui Email dan SMS**
6. **Login ke Internet Banking menggunakan aplikasi J Trust Mobile** (tersedia di Play Store dan Apps Store)

Perhatian : Kesalahan dalam memasukan *password* sebanyak 3 kali akan mengakibatkan User ID dinonaktifkan.

Pendaftaran melalui Cabang

Mohon untuk membawa kartu ATM / Debit dan / atau buku tabungan saat mengunjungi cabang.
Dan mohon siapkan waktu luang terutama jika cabang sedang ramai.



Panduan :

1. Isi Formulir Pendaftaran yang ada pada *Customer Service*
2. Mendapatkan *User ID* melalui Email dan SMS serta *Password* melalui Email
3. Login ke Internet Banking menggunakan aplikasi **J Trust Mobile** (tersedia di Play Store dan Apps Store)

Perhatian : Kesalahan dalam memasukan *password* sebanyak 3 kali akan mengakibatkan User ID dinonaktifkan.



• Informasi Saldo Rekening

• Rekening Tabungan dan Giro

• Deposito

• Pembayaran dan Pembelian

TV Kabel dan Tagihan Internet

- First Media
- Indovision

Tagihan Telepon Seluler

- Telkomsel (Halo)
- XL
- Indosat (Matrix)

Pembayaran Tagihan Air

- Palyja
- Aetra

Top Up Telepon Seluler

- As
- Mentari
- 3
- Simpati
- AXIS
- XL
- Smartfren
- Indosat IM3

Top Up E-Wallet

- GoPay
- OVO
- Link Aja

Asuransi Premium

- Prudential
- BPJS

Tiket Pesawat dan Kereta Api

- Kereta Api Indonesia
- Garuda Indonesia
- Lion Air
- Sriwijaya Air

MPN G3

FITUR, MANFAAT & BIAYA

• Transfer Dana

JARINGAN	LIMIT TRANSAKSI	REMARKS	LIMIT WAKTU	BIAYA TRANSAKSI
Sesama J Trust Bank	~ IDR 200.000.000		7 hari / 24 Jam	GRATIS
Online	~ IDR 25.000.000		7 hari / 24 Jam	IDR 5.000
SKN	~ IDR200.000.000 Gabungan dengan RTGS	Min. Transaksi IDR 10.000 ~ Max. Transaksi IDR 200.0000.000	Senin - Jum'at (Kecuali Public Holiday) 09.00 – 15,00 WIB	IDR 2.000
RTGS	~ IDR200.000.000 Gabungan dengan SKN	Min. Transaksi IDR 100.000.001 ~ Max. Transaksi IDR 200.0000.000	Senin - Jum'at (Kecuali Public Holiday) 09.00 – 15,00 WIB	IDR 30.000
Bi fast	250.000.000	Min. Transaksi IDR 10.000 ~ Max. Transaksi IDR 250.0000.000	7 hari / 24 Jam	Idr 2500

- Untuk alasan keamanan, satu *One Time Password (OTP)* akan dikirimkan melalui SMS setiap melakukan transaksi.
- Tetap waspada dalam bertransaksi dengan mengaktifkan *J Trust Alerts*, notifikasi transaksi nasabah yang diterima melalui Email dan SMS.
- Satu *User ID J Trust Mobile* dapat digunakan untuk berbagai Rekening J Trust Bank (Tabungan, Giro & Deposito)

- Untuk memitigasi risiko saat melakukan transaksi finansial, J Trust Mobile telah dilengkapi dengan 2 faktor otentifikasi.
- Demi alasan keamanan mohon untuk tidak memberikan informasi apapun terkait data nasabah termasuk *User ID*, *Password* dan PIN kepada siapapun.

Website Digital Certificate Security

Untuk perlindungan *interface* J Trust Mobile terhadap penyadapan data nasabah, J Trust Mobile telah diberikan perlindungan Enkripsi menggunakan SSL dari “Norton Secure” dengan kekuatan enkripsi up to 256-bit



https://trustsealinfo.websecurity.norton.com/splash?form_file=fdf/splash.fdf&dn=www.jtrustnet.com&lang=en

Password

Password adalah kata kunci yang digunakan untuk Login ke aplikasi J Trust Mobile. Terhadap *shoulder surfing* / mencuri informasi *password* yang diinput, aplikasi J Trust Mobile telah dilindungi dengan tampilan bentuk karakter asterisk (*)

One Time Password (OTP)

OTP merupakan kode otentifikasi yang digunakan pada setiap transaksi. OTP akan dikirimkan melalui SMS setiap sebelum melakukan transaksi.

Apa yang dimaksud dengan J TRUST MOBILE ?

J TRUST MOBILE adalah sebuah layanan mobile banking dari J Trust Bank, yang bertujuan memberikan kemudahan akses kepada nasabah individu dalam melakukan transaksi perbankan yang dapat diakses menggunakan *smartphone / tablet*.

Apa saja syarat yang dibutuhkan untuk menggunakan J TRUST MOBILE ?

- Rekening Tabungan di J Trust Bank
- Kartu ATM / Debit J Trust Bank
- Valid alamat email terbaru yang terdaftar pada J Trust Bank
- Valid nomor handphone terbaru yang terdaftar pada J Trust Bank
- *Smartphone / Tablet*
- Akses Internet

Bagaimana cara pendaftaran akun J TRUST MOBILE?

Nasabah dapat mendaftarkan diri secara mandiri dengan melakukan registrasi secara *online* atau dengan mengunjungi cabang.

Catatan : mohon untuk memastikan menggunakan alamat email yang valid dan terbaru sesuai dengan yang terdaftar pada akun J Trust Bank, jika tidak mohon untuk melakukan pengkinian data pada cabang terdekat.

Bagaimana cara mendapatkan aplikasi J TRUST MOBILE ?

Nasabah dapat mendownload aplikasi J TRUST MOBILE yang tersedia pada Appstore (IOS) dan Google Play (Android)

Apa yang disebut Password ?

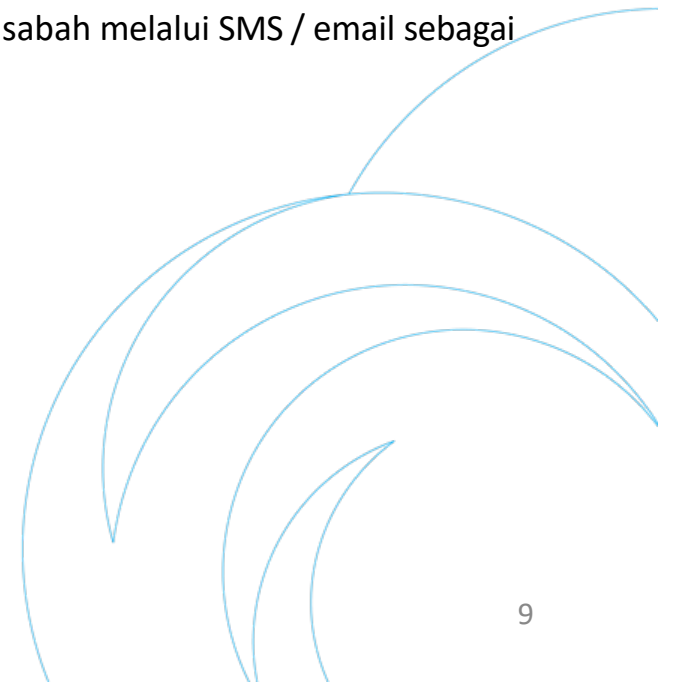
Password adalah serangkaian huruf dan / atau angka yang merupakan sandi khusus yang harus dimasukkan untuk dapat mengakses J TRUST NET Individualn/ J TRUST MOBILE, Nasabahn/nUser diwajibkan untuk mengganti *Password* awal yang dikirimkan ke email terdaftar.

Apa yang dimaksud dengan OTP ?

OTP atau *One Time Password* merupakan kode otorisasi yang dikirimkan ke nasabah melalui SMS / email sebagai verifikasi untuk setiap transaksi.

Berapa biaya yang dikenakan untuk OTP ?

Tidak dikenakan biaya



Apakah bisa melakukan Transfer Dana 24/7 dengan menggunakan J TRUST MOBILE ?

J TRUST NET Individual / J TRUST MOBILE dapat digunakan untuk Transaksi *Online Transfer* dan transfer sesama rekening J Trust Bank selama 24 jam, dan untuk transaksi SKN / RTGS mengikuti jadwal *CUT OFF TIME* yang berlaku di Bank Indonesia yaitu Senin – Jum’at (kecuali public holiday) pukul 08:00 – 16.45 WIB

Berapa Biaya untuk transaksi yang dilakukan melalui J TRUST MOBILE ?

- Transfer ke sesama Rekening J Trust Bank : GRATIS
- Transfer *Online* ke Rekening Bank Lain : IDR 5.000
- SKN : IDR 2.000
- RTGS : IDR 30.000

Apakah nasabah yang sedang berada di luar negeri masih dapat menggunakan layanan J TRUST MOBILE ?

Aplikasi J TRUST MOBILE merupakan layanan *internet banking mobile version* yang dapat di akses dengan menggunakan akses internet di dalam negeri ataupun diluar negeri, jadi Nasabah J Trust yang berada di luar negeri masih dapat menggunakan Layanan J TRUST MOBILE tersebut.

Catatan : transaksi finansial pada J TRUST MOBILE hanya dapat dilakukan dengan menggunakan nomor telepon yang telah didaftarkan.

Apakah nasabah dapat menggunakan J TRUST MOBILE dengan SIM Card luar Negeri ?

Untuk layanan finansial J TRUST MOBILE dapat dioperasikan dengan menggunakan SIM Card Local dan Internasional

Apa yang harus dilakukan nasabah jika kehilangan Smartphone yang memiliki data J TRUST MOBILE ?

Nasabah dapat menghubungi Layanan Call Center J Trust “ASK J 24 jam” di 1500615 atau email ke customercare@jtrustbank.co.id untuk memblokir ataupun menonaktifkan layanan perbankan J Trust”

Bagaimana cara menghubungi petugas J Trust Bank jika ada pertanyaan terkait J TRUST MOBILE ?

Nasabah dapat menghubungi layanan Layanan Call Center J Trust “ASK J 24 jam” di 1500615 atau email ke customercare@jtrustbank.co.id atau menggunakan fitur mail pada aplikasi dimana nasabah dapat berkomunikasi kepada petugas

DISCLAIMER

Dalam hal terdapat kegagalan proses transaksi akibat *technology error* sehingga menyebabkan sistem J TRUST MOBILE dan / atau J TRUST NET tidak dapat berjalan dengan baik, maka transaksi yang dilakukan akan disesuaikan dengan Catatan Bank. Sementara waktu transaksi dapat dilanjutkan melalui cabang / ATM terdekat (konvensional).

Nasabah dianggap telah mengerti dan menyetujui syarat dan ketentuan yang tercantum dalam J TRUST MOBILE dan / atau J TRUST NET yang dimaksud.

